
令和2年度
事業報告書

社会福祉法人 天龍村社会福祉協議会

令和2年度 天龍村社会福祉協議会事業報告

「住み慣れた地域で自分らしく、最後まで安心して暮らせるように」という理念に基づき、村と連携し福祉事業に取り組みました。徐々に薄れつつある各地域の状況を踏まえ、近隣の絆と支え合いの地域づくりを目指した在宅福祉事業の推進を図りました。様々な介護に対する需要に対応するべく高齢者への信頼の確保に努め、個々のニーズを把握しご本人に寄り添ったサービス提供を実施しました。

また、いつ、どこで発生するかわからない予測不能な災害に備えて、避難訓練の実施や緊急事態に見舞われた場合の必要物品の整備や点検も行いました。

感染症に関しまして、今年度は特に新型コロナウイルス感染症予防の徹底を図る上で、全職員の行動記録、体温測定、感染拡大地域への往来自粛等、周知を行いました。感染症から受ける福祉事業へのリスクは大きい為、職員一同、季節を問わず衛生管理に努め、サーモカメラ体温測定器及び飛沫感染防止としてのアクリル板パーテーション、アルコール手指消毒器等を設置すると共に、各施設の面会制限も実施しました。年度初めのマスク不足の折には「手作りマスク大作戦」と称し、村内ボランティアの協力の下に作成した手作りのマスクを、村内の保育園児、小学生及び中学生の全員と施設従事職員へ配布を実施しました。

人事に関しましては、職員個々の成長と資格取得、全体のスキルアップに繋がる研修への参加推進を図りましたが、今年度の研修や会議はコロナの影響を受けオンラインを中心としたウェブ形式が主でした。また、職員一人ひとりのモチベーションアップを図るべく、働き甲斐のある職場づくり、福利厚生への推進と共に、ハローワークや人材紹介センター等にて職員募集を継続実施し、人材の確保に努めました。

<本部拠点>

【法人運営】

1. 令和2年度社協会員の状況

	令和2年度		令和元年度		平成30年度	
	会員数	会費総額	会員数	会費総額	会員数	会費総額
一般会員 (1,000円)	402人	402,000円	421人	421,000円	435人	435,000円
賛助会員 (3,000円)	56人	168,000円	56人	168,000円	58人	174,000円
特別会員 (10,000円)	3人	30,000円	4人	40,000円	4人	40,000円
合計	461人	600,000円	481人	629,000円	497人	649,000円

☆ 対前年比 20名減

2. 理事会・評議員会開催状況

6月15日	<p>第2回理事会開催</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 令和元年度事業報告及び決算の承認について 2. 令和2年度補正予算（第1号）専決処分の承認について 3. 令和2年度補正予算（第2号）の承認について 4. 給与規定の一部改正（案）の承認について <p>定時評議員会開催 （上記理事会の議案と同じ）</p>
9月	<p>理事（書面議決書）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 第3回評議員会の開催について 2. 養護老人ホーム天龍荘入所者定員の削減について
9月29日	<p>第3回評議員会開催</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 養護老人ホーム天龍荘入所者定員の削減について
11月26日	<p>第3回理事会開催</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 中間決算の承認について 2. 補正予算（第3号）の承認について <p>第4回評議員会開催 （上記理事会の議案と同じ）</p>
12月	<p>理事（書面議決書）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 事務局長の選任・解任の報告について 2. 評議員選任・解任委員の選任・解任について <p>評議員会（書面議決書） （上記理事の議案と同じ）</p>
1月	<p>理事（書面議決書）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 第1回評議員会の開催について 2. 退職職員の申立てによる労働審判問題の合意について
1月28日	<p>第1回評議員会開催</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 退職職員の申立てによる労働審判問題の合意について
2月	<p>理事（書面議決書）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 第2回評議員会の開催について
3月24日	<p>第1回理事会</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 令和2年度補正予算（第4号）専決処分の承認について 2. 人件費積立金の取崩の承認について 3. 令和3年度事業計画（案）及び当初予算（案）の承認について 4. 就業規則の一部改正について <p>第2回評議員会 （上記理事会の議案と同じ）</p>

3. 法人全体の職員配置

(令和3年3月31日現在)

事業所	職員配置人員			
本部拠点	役場派遣1名	正規1名	非常勤1名	
訪問介護	嘱託1名		非常勤3名	
在宅福祉	非常勤1名			
デイサービス	正規2名	嘱託1名	非常勤11名	
介護支援	正規1名	嘱託1名		
特養天龍荘	正規21名	嘱託6名	非常勤9名	
養護天龍荘	正規13名	嘱託1名	非常勤7名	委託1名

① 新規人材の確保

- ・ハローワーク及び新聞折り込みチラシでの求人募集
- ・人材派遣会社よりの人材紹介
(株)ネオキャリア、(株)メドレー、(株)ティスメ、エスエムエスキャリア
- ・村内回覧 新規採用職員の募集を実施

② 採用状況

正規職員 4名 (4月2名、7月1名、10月1名)
嘱託職員 1名 (10月1名)

4. ボランティア関係

新型コロナウイルス感染症の影響を受け、ボランティア研修会は中止となりました。代わりに、飯田下伊那管内の各団体の活動状況報告を集約した冊子が各市町村ボランティア団体へ配布されました。

5. 共同募金配分事業

区分	令和2年度		令和元年度		増減	
	件数	募金額	件数	募金額	件数	募金額
戸別募金	469件	243,869円	496件	252,107円	△27件	△8,238円

配分額

	令和2年度	令和元年度	増減
配分金額	183,107円	190,346円	△7,239円

配分金は、お達者惣菜、身障者福祉協会、ボランティア活動等へ配分しました。

6.生活福祉資金貸付事業

長野県社協貸付事業の受付相談窓口として、生活福祉資金の申し込みがあった世帯の各資金貸付に必要な書類受付、確認、連絡、送付等の事務を行いました。新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、新たに緊急小口貸付事業の特例貸付が創設され受付、手続きを実施しました。

生活福祉資金緊急小口資金	<u>2件</u>
総合支援資金特例貸付	<u>1件</u>

7. まいさぼ飯田出張所相談窓口 今年度受付件数 1件

8. 広 報

- (1) 社協だより 各戸配布 年2回（8月、1月発行）
- (2) 社協ホームページによる公開
 - ・ 現況報告・事業計画・事業報告・予算書・決算書
 - ・ 役員等報酬規程・役員名簿

9. 団体事務局

各団体の事務局として、年間を通じ側面的に必要なサポートを実施しました。

各団体の会員数

老人クラブ連合会	270名
遺族会	33名
身体障害者福祉協会	27名
婦人会	41名

【在宅福祉】

1. 外出支援受託事業（巡回福祉バス）

稼働日

運行日	水曜日	木曜日
運行地区	神原地区	原・上平地区

利用者状況

（令和3年3月31日現在）

	登録者数	延利用人数	稼働日数	走行距離数
令和2年度	44名	386人	100日	5,251キロ
令和元年度	40名	636人	124日	4,723キロ
平成30年度	59名	629人	124日	4,783キロ

2. 福祉車両の貸出

歩行困難な方や車イスの方の通院利用に、福祉車両の貸出を実施しました。

貸出件数

	令和2年度	令和元年度	平成30年度
車椅子対応車両	59件	37件	30件

3. 在宅支援事業

（1）宅配弁当

在宅生活を継続して頂く上で重要な役割として取組を行いました。

- ・週2回（火曜日・木曜日）
- ・1食 540円
- ・配達ボランティア 4名

利用実績

	令和2年度	令和元年度	平成30年度
利用実人数	17人	14人	12人
配達延食数	753食	582食	665食
利用代金	406,620円	300,640円	332,500円

(2) お達者惣菜

- ・月2回（第2・第4金曜日） @200円×24食
- ・配 達 部 門：配達ボランティア2名
- ・お惣菜調理部門：味の開発研究会 岡本集会所（味開調理場）

(3) 家族介護者慰労事業（令和2年10月26日実施）

日ごろ在宅で介護をされているご家族の皆さんに、昨年まではお集まりいただき、懇親会にてお互いの意見交換等をしていただきましたが、本年度は新型コロナウイルス感染症のリスクを考え、一同に集まることは中止し、「お弁当・洗剤等の日用品」をメッセージとともに10戸へお届けしました。

(4) 住民支え合いふれあい会

実施日	地区名	開催回数	内 容
令和2年8月19日	大久那	第2回	慰問品（マスク・ソーメン等）各戸へ配布
令和2年10月27日	梨 畑	第3回	マギー手品ショー・五平餅会
令和2年11月25日	大河内	第5回	カラオケ大会・五平餅
中 止	向方	第4回	相談の結果（コロナの影響を勘案）

【共同住宅】

3月末入居者状況（8部屋入居 8世帯 9名）

遠方の家族に代わり、ご本人のやすらぎと安全の確保を優先し運営しました。夏場には、熱中症予防としてお茶を配布、春・秋の彼岸にはぼた餅とお寿司を提供しました。身体機能の低下により入浴が困難な方はデイサービスを利用いただいております。なお、訪問サービスの利用者も半数以上の状況ですが、常に本人の意思を尊重し、親切で丁寧かつ迅速な対応を心掛け、日常生活のサポートを随時実施しました。

設備面に於いて、昨年度に引き続き、エアコンの交換を行いました。

- ・第1回 防災訓練 10月5日（月）16：00～ 16：30
- ・第2回 避難訓練 3月11日（木）16：00～ 16：30

【訪問介護事業】

住み慣れた自宅で、最後まで生活する能力や意欲を低下させないように介護をしながら、常に笑顔で接し、明るい会話を交えるよう心がけております。認知症等の高齢化による疾病に対する不安をできるだけ取り除きながら、ケアプランに添ったサービスの提供を行いました。遠方に暮らす家族、担当ケアマネージャー、近隣の方々や村の包括支援センター及び医療機関とも連絡を密に行い、信頼されるより良い相談相手となるように、新型コロナウイルス感染症予防に注意を払いながら、利用者の状況に合わせ多岐にわたる訪問介護サービスの提供を実施しました。

1. 介護保険法に基づく訪問介護

① 訪問介護 [利用状況]

	令和2年度	令和元年度	平成30年度
年間利用実人数 (月平均)	207人 (17人)	179人 (15人)	225人 (18人)
身体介護利用回数	1,025回	1,984回	3,179回
生活介護利用回数	866回	421回	1,128回
身体生活利用回数	943回	879回	12回

② 予防訪問介護・総合事業 [利用状況]

	令和2年度	令和元年度	平成30年度
年間利用実人数 (月平均)	79人 (7人)	70人 (6人)	58人 (5人)
総合事業	922回	532回	488回

2. 受託事業（訪問生活支援事業）

生活管理指導員派遣事業等 [利用状況]

	令和2年度	令和元年度	平成30年度
生活管理指導員派遣事業	144回 (8人)	143回 (5人)	234回 (4人)
精神障害ホームヘルプ	0回 (0人)	4回 (1人)	12回 (1人)

【通所介護事業（デイサービス事業）】

デイサービスセンターでは、通所利用者の要望や身体の状態に応じて、食事や入浴、レクリエーションや機能訓練などのサービスを提供しております。リフト浴を活用した入浴サービスによる保健衛生管理の推進、専門家による運動教室の開催により、利用者の身体機能低下防止に努めました。また、地域との関わりにも重点をおき、地域中学生の体験学習の受け入れ、保育園児や小学生との交流などを積極的に取り入れ、生活のメリハリや人間関係の広がり・生活意欲の向上を推進しました。時にはご家族の介護相談にも対応し、在宅介護の不安を取り除く一助となり、できる限り住み慣れた地域で現状保持の生活が持続できるよう支援させていただきました。

運営方針である〈親切に・丁寧に・誠実に・安全に〉を遵守し、通所者の生きがいとなる施設を目標に変わらぬ良質なサービスを提供し、コロナ禍でいちご狩り等の外出行事がままならないなかではありましたが、施設内行事として大運動会や忘年会、また村内のお花見等を実施するなど、皆様に楽しく安心してご利用いただけるよう、職員一同日々工夫して運営しました。

1. 介護保険法に基づく通所介護

① 通所介護

	令和2年度	令和元年度	平成30年度
利用延人数	2,640人	2,723人	2,947人
内訳 介護1	961人	1,285人	1,744人
介護2	1,204人	828人	541人
介護3	265人	375人	364人
介護4	194人	185人	127人
介護5	16人	50人	171人

② 予防通所介護・総合事業

	令和2年度	令和元年度	平成30年度
利用延人数	739人	729人	436人
内訳 総合事業	215人	312人	223人
要支援1	46人	27人	64人
要支援2	478人	390人	149人

2. 受託事業

① 生きがい活動通所介護支援事業

	令和2年度	令和元年度	平成30年度
利用延人数	50人	108人	147人

毎月：所長連絡調整会議・本部拠点職員会・デイ会議・ケア会議・担当者会議

月	運 営・行 事	レクリエーション 他	月	運 営・行 事	レクリエーション 他
4	新規通所者 PR(通年) 実調・日程調整(通年) 年間事業計画確認 お花見ドライブ ＜新型コロナウイルス対策＞	室内レク リハビリ・口腔ケア体操 脳トレーニング他	10	福祉施設計画策定委員会 中学生福祉の職場体験 避難訓練(火災想定) 消防設備点検 監査会	室内レク リハビリ・口腔ケア体操 脳トレーニング他
5	監査会 感染症・食中毒予防月間	室内レク リハビリ・口腔ケア体操 脳トレーニング他	11	福祉施設計画策定委員会 理事会 大運動会(3回) 村文化祭作品出展 インフルエンザ予防接種 火災予防週間	室内レク リハビリ・口腔ケア体操 脳トレーニング他
6	理事会 評議員会 福祉施設計画策定委員会 施設内清掃 食中毒予防月間 点検(消防設備)	室内レク リハビリ・口腔ケア体操 脳トレーニング他	12	理事会 評議員会 年末清掃(高所作業) 小中学校との交流事業 忘年会(4回)	室内レク リハビリ・口腔ケア体操 脳トレーニング他
7	監査会 福祉施設計画策定委員会 熱中症予防月間 七夕(飾り等)	室内レク リハビリ・口腔ケア体操 脳トレーニング他	1	予算編成 事業計画 監査会 評議員会 予算編成 事業計画 監査 新年会 社協だより発行	室内レク リハビリ・口腔ケア体操 脳トレーニング他
8	福祉施設計画策定委員会 コロナ感染症予防品贈呈(村) 社協だより発行 熱中症予防月間	室内レク リハビリ・口腔ケア体操 脳トレーニング他	2	節分 感染症予防月間	室内レク リハビリ・口腔ケア体操 脳トレーニング他
9	福祉施設計画策定委員会 浴槽(レジオネラ菌)検査 地下タンク取替工事(村事業)	室内レク リハビリ・口腔ケア体操 脳トレーニング他 村文化祭展示品等作成	3	理事会 評議員会 デイサービス運営協議会 避難訓練(火災想定) 点検(消防設備) 浴室循環器清掃 物品棚卸	壁室内レク リハビリ・口腔ケア体操 脳トレーニング他 壁紙づくり お花見ドライブ

【居宅介護支援事業】

様々な家庭事情や本人を取り巻く環境を的確に捉え、要介護者と家族の介護生活をマネジメントするべく、村包括支援センターと情報交換を密に行い、介護される本人と家族の希望を汲み取ったケアプランを作成しました。また、きちんとケアプランどおり進められているか、無理を感じるプランになっていないかなど確認しながら、状況の変化に応じたケアプランを作成するよう心がけ、相談しやすく信頼されるように努め対応しました。

1. ケアプラン作成状況（延べ人数）

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
令和2年度	176人	255人	86人	63人	17人	597人
令和元年度	256人	194人	84人	51人	29人	614人
平成30年度	322人	137人	85人	37人	51人	632人

2. 新規契約・契約解除等

		令和2年度	令和元年度	平成30年度
新規契約		18人	22人	31人
解約理由	死亡	7人	11人	13人
	入所等	9人	15人	13人
	転出等	0人	1人	1人

【本部拠点職員研修・出張】

月	研修・出張内容	場 所	備考
4	4/1 倫理規定・職員のモラル(守秘義務)周知	全事業所	全職員（非常勤含）
	4/15 福祉有償運送運転講習会	アジマ 自動車学校	事務局長（森） 事務員（遠山）
	4/17 新型コロナウイルス感染症予防対策会議 （第2回目）	天龍村役場	事務局長
5	5/ 6 新型コロナウイルス感染症予防対策会議 （第3回目）	天龍村役場	事務局長
	5/15 新型コロナウイルス感染症予防対策会議 （第4回目）	〃	〃
	5/29 新型コロナウイルス感染症予防対策会議 （第5回目）	〃	〃
6			
7	7/28 長野県社協開催事務局長会議	オンライン会議	事務局長
8	8/12 新型コロナウイルス感染症対策検証会議	天龍村役場	事務局長
9	9/24、25 障がい者職業生活相談員講習会	ポリテクセンター 松本	事務員（井上）
	9/25 生活福祉資金貸付担当オンライン会議	オンライン会議	事務局長
10	10/13 飯伊ボランティアコーディネーター連絡会議	阿智村 中央公民館	事務員（井上）
	10/31 福祉用具の視点から考える移乗・移動方法について	飯田女子短大	ケアマネ（兼宗）
11	11/4 南部地区居宅介護支援員研修会（2021法改正介護保険法）	下條村 コスモホール	ケアマネ （兼宗・仲間）
	11/12 新型コロナウイルス感染症予防対策講習会	天龍村 福祉センター	ヘルパー ケアマネ
	11/12 年金委員・健康保険委員 合同研修会	飯田産業 センター	事務員（井上）
	11/13 調停手続説明会	飯田簡易 裁判所	事務員（井上）
12			
1	1/9 新型コロナウイルス感染症予防対策会議	天龍村役場	事務局長
2			
3	3/9 まいさぼ就労支援員研修	オンライン会議	事務員（井上）

令和2年度 天龍村ご用聞き事業 「やまびこデリ」

新たな村受託事業として、主に自動車等の移動手段のない世帯を中心に営業を開始しました。高齢者や独居のご家庭への安否確認・見守りを兼ねて、あらかじめ依頼のあった方へ注文品を販売員（天龍村集落支援員）がご自宅まで届けました。住み慣れた我が家での暮らしの支援の一助となるよう努めました。

1. 配達区域

曜日	地区
月曜日	折立・鶯巣・福島・倉ノ平・坂部
火曜日	的瀬・中組・戸口・足瀬・向方・埜山・大河内・梨畑
水曜日	十久保・中井侍・上平
木曜日	平岡駅周辺
金曜日	松島・大久那・見遠・合戸

2. 月別利用件数（令和2年6月15日より試行運営開始）

		月	火	水	木	金	合計
令和2年	6月	9	4	2	2	11	28
	7月	14	8	5	9	19	55
	8月	15	7	5	7	12	46
	9月	13	7	6	12	14	52
	10月	10	4	7	18	20	59
	11月	13	3	8	11	9	44
	12月	19	1	9	11	16	56
令和3年	1月	8	0	6	7	12	33
	2月	17	0	11	13	13	54
	3月	15	0	5	16	16	52
総計		133	34	64	106	142	479

令和2年度 特別養護老人ホーム天龍荘事業報告

1. 施設運営の概要

昨年度から世界各地で感染拡大をしている新型コロナウイルス感染症の影響は大きく、緊急事態宣言が発出されてから一時的に落ち着くも、解除後においては、依然として収束の目途が立ちません。私たちの生活も3密を避けるなど、行動を制限されることが多くなり、「新しい生活様式」や働き方改革の前倒しとなる在宅勤務をはじめ、インターネットを活用したWEB会議やオンライン研修が推進されました。

当施設においても同様で、利用者の生活に関わるすべてにおいて大きな影響を受けました。特に、会う事を楽しみにしている面会の制限や季節の行事である外出会、野外昼食会、敬老祭に関しては、中止もしくは規模縮小を余儀なくされました。また12月末には、当施設職員も新型コロナウイルスに罹患しましたが、幸いにも、その後は感染拡大することなく、通常の生活に戻ることができ、引き続き感染予防の徹底を行いました。

その一方で、感染症が拡大したことにより、タブレット端末を利用したWEB面会の実施や他の場所で直接面会できるように、Wi-Fi環境の整備や玄関ロビーの改修を行い、面会方法も予約制に切り替えました。万が一の感染症罹患時に隔離部屋として使用する静養室には、換気のできるエアコンを村で導入していただく等、以前より検討をしていたこれらの事項について、前倒しで進めることができました。また、敬老祭やクリスマス会は会場を分け、映像を他の部屋で流す等、創意工夫を凝らし開催することができました。

運営面については、備品関係に影響がありました。年度当初は、特に不織布マスクや手指消毒用アルコール、プラスチックグローブが品薄・品切れとなり、備品の確保が難しい状況でした。供給が改善されると同時に、感染対策を徹底したうえで介護サービスの提供をする必要性から、国の補助事業により、これらの在庫確保を図りました。

また、感染拡大に伴い、全国的に短期入所においては、施設の立ち入り制限のため受け入れを控える動きがありましたが、当施設は、対象が天龍村及び近隣の市町村の方かつ高齢者世帯でしたので、入所前の体温測定と問診をしてもらい、受け入れをしてまいりました。

未だに収束の目途は立っておりませんが、引き続き職員一丸となって、感染予防対策に取り組み、入所者の皆様が、安心安全で快適な生活ができるよう努めて参ります。

利 用 者 状 況

1. 月毎の長期利用者状況（月末人数）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
男	5	5	4	3	5	4	6	6	7	7	8	8
女	42	42	40	45	40	43	43	42	41	40	42	39
計	47	46	45	46	50	48	50	50	50	50	50	49

※月末時、入退所及び入院により空床の時があります。

2. 入・退所者状況

（令和3年3月31日現在）（ ）は前年度の数値

	入所者数	入 所 前				退所者数	退 所 理 由				
		居宅	施設	医療	他		居宅	施設	医療	死亡	他
男	4 (6)	1 (2)	3 (4)	0 (0)	0 (0)	2 (4)	0 (0)	0 (0)	0 (1)	2 (3)	0 (0)
女	9 (16)	0 (6)	4 (3)	4 (6)	1 (1)	11 (17)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	11 (16)	0 (0)
計	13 (22)	1 (8)	7 (7)	4 (6)	1 (1)	14 (21)	0 (0)	0 (0)	1 (2)	13 (19)	0 (0)

3. 介護度別入所者状況

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計
男	0 (0)	0 (0)	3 (1)	2 (5)	3 (0)	8 (6)
女	1 (1)	3 (2)	11 (15)	14 (16)	12 (10)	41 (44)
計	1 (1)	3 (2)	14 (16)	16 (21)	15 (10)	49 (50)

4. 年齢別状況

	60～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～	合計
男	0 (0)	1 (1)	1 (1)	1 (2)	3 (2)	2 (0)	8(6)
女	0 (0)	1 (1)	5 (4)	7 (12)	9 (5)	19 (19)	41(45)
計	0 (0)	2 (1)	6 (5)	8 (14)	12 (7)	21 (19)	49(50)

最高齢者 男 92歳 女 102歳

5. 在所期間の状況

	6ヶ月未満	6ヶ月以上 1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	計
男	4 (3)	0 (1)	2 (1)	1 (0)	0 (0)	1 (1)	8(6)
女	4 (9)	4 (5)	18 (15)	6 (7)	7 (7)	2 (1)	41(44)
計	8 (12)	4 (6)	20 (16)	7 (7)	7 (7)	3 (2)	49(50)

()は前年度の数値

6. 入退所時 月別空床状況(退所から新入所までの空床日数)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
日数	27 (38)	52 (60)	41 (0)	8 (0)	59 (19)	86 (35)	79 (96)	26 (135)

月	12月	1月	2月	3月	計
日数	1 (122)	35 (12)	24 (27)	5 (10)	443 (554)

7. 入居者処遇状況

(1) 生活状況(介護)

食 事				排 泄			入 浴	
全介助	一部介助	自立	その他	全介助	一部介助	自立	特浴	一般浴
17 (14)	11 (9)	21 (25)	0 (0)	37 (37)	6 (7)	6 (6)	44 (46)	5 (4)

(2) 入院及び外泊 空床延べ状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
人数	5 (5)	5 (5)	6 (4)	7 (5)	7 (5)	3 (5)	3 (5)	5 (3)
日数	48 (76)	72 (41)	67 (77)	131 (73)	109 (56)	34 (95)	50 (36)	32 (17)

	12月	1月	2月	3月	計
人数	3 (4)	3 (2)	0 (4)	5 (5)	52 (52)
日数	65 (69)	22 (20)	0 (52)	76 (24)	706 (663)

8. ショート利用者実績

年 度 計							
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
利用者数	1 (0)	4 (3)	4 (6)	8 (4)	6 (8)	4 (4)	26 (25)
利用日数	34 (0)	45 (95)	170 (320)	314 (119)	243 (349)	360 (344)	1,166 (1,227)

9. 長期・短期利用者年度別実績

	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
長期入所延数	17,812	17,520	17,916	17,915	18,104	18,004	17,258	17,421
利用率	97.60%	96.00%	98.17%	98.16%	99.20%	98.65%	94.56%	95.46%
短期利用延数	1,548	1,678	1,154	785	1,830	1,456	1,227	1,166
利用率	70.7%	76.6%	52.6%	35.8%	83.6%	66.5%	56.0%	53.2%

10. 主な行事

月	行事名	実 施 状 況
4月	花見食会	4/16 48名 職員 17名 リハビリ室・食堂他
5月	屋外昼食会	5/21 47名 職員 20名 リハビリ室・2階
6月	喫茶会	6/18 47名 一二三饅頭・チョコケーキ、プリン、ジュース等
	避難訓練	6/11 50名 職員 19名
8月	夏祭り	8/20 45名 綿菓子・かき氷 花火大会
9月	敬老祭	9/24 48名 今年は、リハビリ室と食堂に分かれて開催
10月	避難訓練	10/8 47名 職員 18名
11月	運動会	11/19 45名 リハビリ室 玉入れ、他
12月	クリスマス会	12/24 47名 マギー遠山「マジックショー」 サンタからのプレゼント
1月	書き初め	1/2 5名
2月	節分	2/2 48名 豆まき
	寿司会	2/18 50名 飯田市「喜代志」
3月	喫茶会	3/6 48名 つるや饅頭、ケーキ、プリン、バナナジュース他

11. ボランティア 研修会等

受入日	団体名	内 容
10月22日	天龍中学校	福祉体験学習 1名
10月3日	飯田信用金庫	玄関及びリハビリ室窓清掃、窓拭き 7名

令和2年度養護老人ホーム天龍荘事業報告

1. 施設運営の概要

入所者の高齢化による病弱者の増加に伴い、養護老人ホームとしての目的を果たすには厳しい状況ですが、入所者一人ひとりのニーズと意思を尊重し、各自が持てる心身の機能を最大限に活かし、地域住民との交流を深め、社会性に富んだ日常生活が送れるよう、入所者に寄り添った福祉サービスの実現に努めました。

日常生活については、年間行事計画に沿って行事を行う予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の蔓延により、対外的な行事はほとんど中止となってしまいました。

食生活については、季節感のあるメニューを提供するとともに、嗜好調査の結果による誕生者希望食や主食、副食バイキングを取り入れるなど、外出会に代わる行事をより多く取り入れ、栄養に十分配慮しながら喜ばれる調理に努めました。

保健衛生については、看護師を中心に「感染症予防対策委員会」を設置し、職員会などで注意点を再確認し、コロナウィルス、インフルエンザ、ノロウィルス等の感染予防に努めています。その他「身体拘束委員会」「虐待防止委員会」を設置し、職員間で発生事案を検討し、日々の処遇に反映しています。また、各感染症予防のため、今年度は年度初めから面会制限や荘内立入り制限を実施し、効果を上げることに成功していますが、新型コロナウイルス感染症の拡大により、未だに制限を解除することが出来ない状況で、入所者のご家族様には大変ご迷惑をおかけしており、心苦しい状況です。

安全面では、ヒヤリハットの場面を集約し、「身体拘束委員会」で報告、予防対策検討を図り、処遇会議で周知することにより事故発生を未然に防ぐよう努めるとともに、見守り強化に努めました。

非常災害対策では、年2回の避難訓練を計画し、消火器の取り扱いや地震発生時・出火場所の違いによる避難経路の再確認を行いました。また、昨年度に引き続き夜間の火災想定訓練を行い、夜勤者と管理宿直者のみでの避難誘導を試行し、入所者の安全確保と職員の非常時対応に努めています。

運営面では、平成27年度からの入所者の定員割れ状況が解消されず、収入の確保に不安が生じている一方、介護員不足も発生しており、今後の施設運営について、特に入所者定員を再検討する必要が生じ、「天龍村福祉施設計画策定委員会」で検討され、令和3年度より定数を50名から40名にするよう決定されました。

設備及び施設面では、開設以来33年余りの経過から改修を必要とする箇所が発生しているため、村の総合計画にも改修計画を提出し、早期実施してもらえよう願っていますところではありますが、そのなかで、令和3年度からの介護保険サービスに対応するため、2階の居室2部屋と男女トイレを1か所ずつ、バリアフリー工事を村で実施していただきました。

このような状況においても入所者と職員の相互理解、信頼をより深め、常に入所者を尊重した処遇に心掛けること、また、安心安全で更に楽しく生活できるよう努めて参ります。

利用者状況

(令和3年3月31日現在:定員50名)

右欄の細字は令和元年度

2. 入所者数(本入所)

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月	
男	14	17	14	17	14	17	13	17	13	16	13	15	13	15
女	25	30	25	30	25	30	25	29	23	29	23	29	24	28
計	39	47	39	47	39	47	38	46	36	45	36	44	37	43

	11月		12月		1月		2月		3月	
男	13	14	12	14	12	14	12	14	11	14
女	24	27	24	27	24	27	23	25	25	26
計	37	41	36	41	36	41	35	39	36	40

3. 介護度別利用者状況

介護度別	要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		元気老人		合計	
男	2	3	2	4	1	1	2	3	0	0	0	0	4	3	11	14
女	1	4	4	5	10	8	4	4	0	0	0	1	6	4	25	26
計	3	7	6	9	11	9	6	7	0	0	0	1	10	7	36	40

4. 年齢別・性別状況

	60~69		70~74		75~79		80~84		85~89		90~99		100~		合計	
男	0	1	3	3	0	1	3	3	3	5	2	1	0	0	11	14
女	0	0	0	0	1	1	2	3	8	10	13	11	1	1	25	26
計	0	1	3	3	1	2	5	6	11	15	15	12	1	1	36	40

5. 在所期間の状況

	1年未満		1年以上 3年未満		3年以上 5年未満		5年以上 10年未満		10年以上 15年未満		15年以上 20年未満		20年以上		計	
男	0	0	2	5	2	3	6	4	1	2	0	0	0	0	11	14
女	5	2	4	3	4	7	9	9	2	3	0	0	1	2	25	26
計	5	2	6	8	6	10	15	13	3	5	0	0	1	2	36	40

6. 入居者処遇状況

右欄の細字は令和元年度

(1)生活状況

食 事						排 泄						入 浴					
全介助		一部介助		自立		全介助		一部介助		自立		全介助		一部介助		自立	
0	0	1	5	35	35	2	3	16	17	18	20	2	5	28	28	6	7

(2)入院状況(延べ日数)

4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月	
39	26	87	104	117	124	18	85	29	104	8	102	30	55	27	23	30	60
1月		2月		3月													
31	2	30	58	5	67												

7. 入退所状況

	入所者		入所理由						退所者		退所理由					
			居宅		施設		医療				死亡		家庭復帰		他施設	
男	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	2	1	0	0	1	2
女	5	2	5	0	0	1	0	1	6	6	3	4	0	0	3	2
計	5	2	5	0	0	1	0	1	9	9	5	5	0	0	4	4

8. 短期入所(ショート)利用者月別実績

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月	
利用者数	3	3	4	5	5	3	4	4	2	4	2	5	2	2	5	3
利用日数	100	49	100	85	121	70	85	54	36	67	28	98	58	57	95	64
	12月		1月		2月		3月		計							
利用者数	8	4	8	2	8	3	9	5	60	43						
利用日数	152	66	168	37	145	41	202	95	1290	783						

9. 短期入所(ショート)利用者年度別実績

年 度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
利用者延数	26	32	51	46	44	43	60
利用延日数	502	583	940	797	883	783	1290
利 用 率(%)	68.8	79.8	128.8	109.2	121.0	107.3	176.7

9.主な行事

月 日	行事	実施状況
4/15	お花見(焼肉)	食堂と庭で桜や花桃を見ながら焼肉を食べました。
16	おやつ会	イチゴパフェ。イチゴや好きなフルーツをトッピング。
5/14	焼肉	食堂と庭で焼肉を食べました。
20	避難訓練	夜間を想定し実施する。
21	お楽しみ昼食会	お寿司をテイクアウトし、寿司バイキングを行なう。
6/24	衣料品販売	阿南町「竜田屋」より出張
25	主食バイキング	入居者の希望した主食を提供 五平餅、お赤飯おにぎり、サンドウィッチ、おはぎ、中華そば
7/16	外出会	飯田市「アピタ」にて昼食と買い物。
30	かき氷会	かき氷を作り、いちご、メロン、レモン、あずき、練乳など好きなシロップをかけて食べる。
8/10	盆法要	
20	納涼盆踊り大会	規模縮小、荘内のみで「夏祭り」として実施する。
3	アイスクリームの日	パニラアイスにチョコソース、あんこ、チョコスプレー、抹茶ソース、コーンフレークなど好きなものをトッピング
10	敬老祭	規模縮小し実施。家族会は中止。
23	防災訓練	避難訓練と消火訓練
10/21	天龍荘運動会	天龍保育所より園児2名来荘し参加
11/5	衣料品販売	阿南町「竜田屋」より出張
15	天龍村文化祭	展示品出展。
26	副食バイキング	入居者の希望した副食を提供 エビフライ、かき揚げ、うなぎの蒲焼き、刺身(マグロ・かんぱち) 鶏の唐揚げ、焼肉、里芋の胡桃和え、マカロニサラダ
12/17	おやす作り	入所者有志でおやすを作る
//	忘年会	すき焼きを食べる。余興は職員による二人羽織。
24	餅つき	ついた餅の成形を入所者有志で行う
1/14	鏡開き・どんど焼き	グラウンドにて餅焼き 焼いた餅は昼食に雑煮として提供
21	新年会	余興は職員による二人羽織
28	おやつ会	飯田市南信濃「マルモ商店」より大判焼きを食堂で焼いてくださり あんこ、カスタードクリームの大判焼きを食べる。
2/17	おやつ会	ミスタードーナツよりドーナツをテイクアウトし好きなドーナツを選んでもらう。
25	寿司会	お寿司をテイクアウトし、寿司バイキングを行なう。
3/18	おやつ会	おやつバイキング。入所者の希望したおやつを提供イチゴのムースケーキ フルーツゼリー、饅頭、大福、たこ焼き、アイスクリーム
25	焼肉	食堂にて行う。

10.例月行事

睦会	4/1、5/1、6/1、7/1、8/3、9/1、10/1、11/2、12/1、1/4、2/1、3/1
書道クラブ	中止
活花クラブ	
誕生外出会	
組外出会	
アイスク	
荘内消毒	4/17、5/7、6/4、7/2、9/7、10/8、11/5、3/4

11.ボランティア・研修の受け入れ

受入月日	団体名	内容
10/22 23	天龍中学校	シーツ交換、食事・おやつの準備、入所者のお話し相手をしていただきました。
29	日赤ボランティア	すて布切をしていただきました。