

# 令和4年度 天龍村社会福祉協議会事業報告

## <本部拠点>

年々高齢化が進む中、一人暮らしの高齢者が増加の一途をたどっております。この3年間新型コロナウイルス感染症は、国から「新しい生活様式」の実践を含む様々な政策が発出されるなど、私達の日常生活に多大な影響を与えました。令和4年度当社会福祉協議会の運営に於いても、各施設で毎年実施されていた四季折々の行事は止む無く自粛か規模の縮小となり、職員についても日帰り旅行等の外出を控えていただくなど、多分に漏れず様々な制約が課せられました。何よりもまず安心・安全を最優先とした運営でした。

職員研修や会議においては、感染症予防の観点からオンラインによる実施が台頭し、他市町村社協をはじめとする関係機関との情報交換や交流がなかなか密に出来ない状況でもありました。

地域交流活動の相次ぐ自粛で、村内地域の「繋がりを絶やさない」ための取組かつ独居高齢者の孤立防止を図るコミュニティー活動として行なってきた、ふれあい会も止む無く中止となりました。

しかしながら、地域の現状を知ることや高齢者が孤立しないことへの取組は継続して進めていく必要があります。散在した各地域には、介護認定を受けていない高齢者であっても、手助けを必要とされている方が多くいらっしゃいます。多様化する高齢者のニーズの把握や地域課題に努め、村包括をはじめとする関係機関とも連携を図りながら、コロナ禍に負けない質の高い在宅福祉サービスを目指しました。

予測困難なコロナ情勢を受け止め、保健衛生管理と感染症予防を徹底しながら、在宅介護サービスを提供しました。利用者に感染者が発生した折には、主治医指導の下、投薬の管理等適切且つ親切な対応を心がけました。まずは利用者の不安を取り除くように配慮し、他者への感染拡大にも気を配りました。

「いつ、どこで、誰が・・・」という状況下のなか、感染症における対策を講じていましたが、11月に特養天龍荘で4名、1月に養護天龍荘で十数名以上のクラスター発生となってしまいました。保健所への報告をするとともに、所長以下職員一同一丸となって対処に努め、2月中旬には無事全員完治することができました。

昨年同様に在宅介護者の家族交流会は、慰問品・手作りのお弁当配布と形を変えた実施となりましたが、このような状況だからこそ、励ましのエールを皆様へお伝えするべきと実施した結果、多くの方からご好評の声をいただくことができました。

また、世界的に経済の不安定が続いており、日々必要となるガソリン、灯油、ガス、電気料金等が軒並み高騰し、我々福祉事業への影響も大きく

なっております。そのようななかで、村から燃料費の価格高騰に伴う差額金の30%相当の補助金として92万4千円を交付していただきました。

長年の課題となっている福祉人材の確保につきましても、慢性的な人手不足が解消できない状況が続き、年々職員の高齢化に拍車をかけております。令和4年度末の非常勤も含めた平均年齢は52,5歳です。若手の後継者や新規職員の確保を図るべく、早急に手立てを打つ必要性があります。

村の唯一無二の福祉の拠点として、持続可能な運営が何より重要です。そのために必要とされるのがまず人材、そして安定した財源の確保が上げられます。地元在住をはじめとする若手人材の確保に向け、募集を継続実施しましたが増員に繋ぐことは困難でした。そのような現状ではありますが、厳しいコロナ禍を乗り越えながらもそれぞれの部門で、協同し助け合いながらお互いの役割を果たし、高齢者の視点に立った上でのニーズの把握と多様化される利用者の支援に努めました。

高齢者生活福祉センター「森之郷」では、現在9室11名の方が入居されております。一同に会する食事会等は見合わせとなるなかで、手作りの季節の行事食を居室へお届けし、明るく楽しみのある暮らしを目指して、入居者に必要に応じた側面的なサポートを行いました。

新たな生活様式の中で、村関係部署とも連携を図り高齢者が希望を持ち続け住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、自主財源の厳しい状況下ではありますが努力しました。

## 【法人運営】

### 1. 令和4年度社協会員の状況

	令和4年度		令和3年度		令和2年度	
	会員数	会費総額	会員数	会費総額	会員数	会費総額
一般会員 (1,000円)	372人	372,000円	394人	394,000円	402人	402,000円
賛助会員 (3,000円)	56人	168,000円	55人	165,000円	56人	168,000円
特別会員 (10,000円)	3人	30,000円	3人	30,000円	3人	30,000円
合計	431人	570,000円	452人	589,000円	461人	600,000円

対前年比

21名減

## 2. 理事会・評議員会開催状況

令和4年	5月24日	第4回理事会 1. 定時評議員会の開催について
	6月16日	第5回理事会 1. 令和3年度事業報告及び決算の承認について 2. 定時評議員会の決議の省略について
	11月8日	第6回理事会 <書面議決> 1. 評議員解任・選任委員会の開催について 2. 第3回評議員会の開催について
	12月8日	第7回理事会 1. 令和4年度補正予算（第1号）の専決処分の承認について 2. 上半期決算の承認について 第3回評議員会 1. 令和4年度補正予算（第1号の専決処分の承認について 2. 上半期決算の承認について
令和5年	3月7日	第1回理事会 <書面議決> 1. 第1回評議員会の開催について
	3月24日	第2回理事会 1. 令和4年度補正予算（第2号）専決処分の承認について 2. 施設整備等積立金の取り崩しの承認について 3. 令和5年度事業計画（案）及び当初予算の承認について 4. 役員報酬規程の一部改正（案）の承認について 5. その他 第1回評議員会 1. 令和4年度補正予算（第2号）専決処分の承認について 2. 施設整備等積立金の取り崩しの承認について 3. 令和5年度事業計画（案）及び当初予算（案）の承認について 4. 役員報酬規程の一部改正（案）の承認について 5. その他

### 3. 職員配置

(令和5年3月31日)

事業所	職員配置人員
事務局	正規2名(内、事務局長は養護所長と兼務) 嘱託1名、非常勤1名
訪問介護	嘱託2名、非常勤3名
在宅福祉	非常勤1名
デイサービス	正規3名、嘱託1名、非常勤12名
居宅介護支援	正規1名、嘱託1名
特養天龍荘	正規22名、嘱託3名、非常勤12名
養護天龍荘	正規14名(内、養護所長は事務局長と兼務) 嘱託2名、非常勤6名

#### ① 新規人材の確保

- ・ハローワークの求人募集
- ・人材派遣会社よりの人材紹介  
(株)ネオキャリア、(株)メドレー、(株)ティスメ、エスエムエスキャリア
- ・村内回覧 新規採用職員の募集を実施

#### ② 採用状況

正規職員 4名(特養1名、養護3名)

嘱託職員 1名(事務局1名)

### 4. ボランティア関係

主に平岡地区の独居高齢者等20世帯を対象に、お達者惣菜の配達ボランティアとして、2名のボランティアさんが月2回(第2・第4金曜日)に年間を通じて配達を担って来ております。

## 5. 共同募金配分事業

区分	令和4年度		令和3年度		前年度増減	
	件数	募金額	件数	募金額	件数	募金額
戸別募金	442件	228,336円	449件	233,668円	△7件	△5,332円

### 配分額

	令和4年度	令和3年度	前年度増減
配分金額	170,668円	177,869円	△7,201円

配分金は、お達者惣菜、介護者家族、ボランティア活動等へ配分しました。

## 6. 生活福祉資金貸付事業

長野県社協貸付事業の受付相談窓口として、生活福祉資金の貸付が必要となった世帯（低所得者高齢者・被災者等）へ各資金貸付に必要な書類受付、確認、連絡、送付等事務を行っています。昨年に続く新型コロナウイルス感染症の影響、その他医療費が伴う生活困窮等、様々な困りごとを抱える方の相談は特にありませんでした。

7. まいさぼ飯田出張所相談窓口 今年度受付件数 0 件

## 8. 広 報

- (1) 社協だより 各戸配布 年2回 (8月、1月発行)
- (2) 社協ホームページによる公開(現況報告、事業計画、事業報告、予算書、決算書、役員等報酬規程、役員名簿)

## 9. 団体事務局

各団体の事務局として、年間を通じ側面的に必要な支援を実施しました。

### <各団体の会員数>

老人クラブ連合会	253名
遺族会	25名
身体障害者福祉協会	23名
婦人会	39名

## 【在宅福祉】

### 1. 外出支援受託事業（巡回福祉バス）

村からの受託事業として、診療所の受診等の送迎

	(4~6月)		(7~3月)	
曜日	月・火 木・金	水	月・火	水
地区	全域	神原	全域	神原
行先	天龍診療所	新野診療所	天龍診療所	新野診療所

### 利用者状況

(令和5年3月31日現在)

年度	登録者数	延利用人数	稼働日数	走行距離数
令和4年度	101名	664人	191日	5,977キロ
令和3年度	60名	414人	146日	4,617キロ
令和2年度	44名	386人	149日	5,251キロ

### 2. 福祉車両の貸出

歩行困難な方や車イスの方の通院利用に、福祉車両の貸出を実施しました。

#### 貸出件数

	令和4年度	令和3年度	令和2年度
車椅子対応車両	47件	56件	59件

### 3. 在宅支援事業

#### (1) 宅配弁当（週2回 火・木曜日）

高齢者が在宅生活をする上での安心確保の手段として村住民課と連携し取組を継続しています。

神原方面を含む村内全域を対象に必要な方へ配達を実施しました。

・1食540円                      R5年2月以降 600円

## 利用実績

	令和4年度	令和3年度	令和2年度
利用実人数	24人	23人	17人
配達延食数	964食	961食	753食
利用代金	531,360円	518,940円	406,620円

### (2) お達者惣菜 (月2回 第2・第4金曜日)

惣菜提供事業者より惣菜单価の値上げ要請を受け、令和5年1月より惣菜单価が値上げとなりました。なお、利用者負担額については、令和4年度中は引き上げをせず、共同募金補助額を上乗せすることで対応しました。(令和5年度については、利用者同意のもと負担額を引き上げる方針です。)

#### <価格の改定>

	単価	負担および補助額内訳
令和4年4~12月	400円	利用者負担額：300円 共同募金補助：100円
令和5年1~3月	550円	利用者負担額：300円 共同募金補助：250円

- ・配達ボランティア2名
- ・惣菜提供事業者 「うぐす小梅の会」

### (3) 家族介護者慰労事業 (令和4年9月14日実施)

日ごろ在宅で介護をされているご家庭26世帯へメッセージを添えて「お弁当(おはぎ・天ぷらなど)・日用品(洗剤)」をお届けし、励ましのエールをお伝え出来、皆様にたいへん喜んでいただきました。

### 【天龍村ご用聞き事業】

村からの補助事業として、地域振興課協力の下、実施しました。配達を楽しみにされている方もおり、在宅福祉の観点からも有益な事業となっています。配達件数については、移動販売方式の導入や村による商店間の送迎サービスにより減少となりました。

今後も更に村と連携を図り、相談体制の確立を含め、地域福祉の発展に寄与してまいります。

年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度
配達件数	206 件	617 件	479 件
商店手数料収入	26,362 円	76,691 円	57,462 円

※令和2年6月15日から8月2日まで試行運営。

(本格運営は令和2年8月3日から開始)

※令和4年6月より仕入れ業者が満島屋のみとなる。

(村による送迎も順次開始)

※令和4年10月より移動販売(移動スーパー)方式を導入。

### 【共同住宅】 3月末入居者状況 (9部屋入居 9世帯11名)

高齢者生活福祉センター「森之郷」は、施設とは異なった共同住宅として、大きな一つの屋根の下、そこでの生活は自由が守られた「我が家」です。

その方らしさをキープできる環境下のなか、穏やかに過ごしていただいております。日々のやすらぎと安全の確保を優先し、明るく元気に過ごしていただけるように配慮しながら運営をしました。

季節に合った行事食として手作りのおはぎ等をお届けし、ときに田舎ならではの家庭料理の味を満喫していただきました。入浴は自由ですが、高齢等で自立での入浴が困難な方にはデイサービスをご利用いただいております。なかには訪問介護サービスを毎日ご利用していただく方もあり、離れて暮らすご家族にも安心していただけるよう、各福祉サービスとも連携し対応しております。

なお、コロナの感染症予防には随分気を配っておりましたが、感染経路不明で入居者が1名突然発熱、結果はコロナの陽性でした。近隣病院受診後、余儀なく入院治療となりましたが、他入居者や関係職員等への感染は一切無く無事完治され、短期間で森の郷での日常生活を取り戻すことができました。まさに、「いつ、どこで、だれが」という言葉を職員一同実感するような出来事でした。

また、この1月に新たにご夫妻で入居された方につきましても、「今までの自宅より日当たりも良くて暖かく、とても気に入っている。」との感想をいただきました。元気に付近の散歩やデイサービスへの通所と移動販売車での買い物などを楽しみに明るく過ごしていらっしゃいます。

村に在住独居高齢者の終の棲家としての選択肢の一つでもあり、笑顔と安心、本人らしい自立生活を守る高齢者の集合住宅として喜ばれる対応を実施しました。

- ・第1回 防災訓練 11月21日(月) 16:00 ~ 16:30
- ・第2回 避難訓練 3月 3日(金) 16:00 ~ 16:30



## 【訪問介護事業】

高齢になっても住み慣れた我が家でその人らしい暮らしが穏やかに保持できるように訪問支援・訪問介護サービスを提供しました。ヘルパー一同、常に笑顔で接することを心がけ、明るく楽しい会話を交えながらさりげなく健康観察等の支援をさせていただきました。やがて誰しもが実感する高齢化による様々な不安をできるだけ取り除き、初期の認知症の発症や身体の変化への早期対処に努めるとともに、ケアプランに添ったサービスを実践しました。

降雪時の道路事情が悪いなかでも、ヘルパー訪問を楽しみしてくださっている利用者のために、塩カルや雪かきを装備して可能な限りキャンセルすることなく訪問を実施しました。利用者の安心した笑顔が何よりも励みになっております。

担当ケアマネージャー、近隣の方々、村の包括支援センター及び医療機関と連携し、今後も頼りになる身近な存在として在宅福祉に貢献していきます。

### 1. 介護保険法に基づく訪問介護

#### ① 訪問介護 [利用状況]

	令和4年度	令和3年度	令和2年度
年間利用実人数 (月平均)	269人 (22人)	249人 (23人)	207人 (17人)
身体介護利用回数	695回	763回	1,025回
生活介護利用回数	2,595回	2,459回	866回
身体生活利用回数	787回	1,293回	943回

#### ② 予防訪問介護・総合事業 [利用状況]

	令和4年度	令和3年度	令和2年度
年間利用実人数 (月平均)	87人 (7人)	71人 (6人)	79人 (7人)
総合事業	886回	689回	922回

### 2. 受託事業（訪問生活支援事業）

#### 生活管理指導員派遣事業等 [利用状況]

	令和4年度	令和3年度	令和2年度
生活管理指導員派遣事業	93回 (6人)	109回 (5人)	144回 (8人)

## 【通所介護事業（デイサービス事業）】

令和4年度につきましては、新型コロナウイルス感染症の影響により、毎年、開催している行事は中止もしくは延期や縮小させていただき取り組んで参りました。

毎年4月初旬、実施予定のいちご狩り・買い物ツアーは中止となり、それに代わる行事として施設内でお茶会等を行い、季節の雰囲気味わっていただきました。また、近隣の中電や二センジ、南信濃などへお花見ドライブにも出かけてきました。今後は弁当など持参し、花見見物をしながら、ゆっくり過ごしていただけるよう立案しております。その他外出会も感染防止対策等を徹底したうえで開催していきたいと思っております。

施設内行事につきましては、11月にデイサービス大運動会を3回行いました。それぞれの身体状況を踏まえ、車椅子でも参加可能な競技を考え、競い合いながらも楽しく協力し、利用者・職員一丸となり白熱した運動会となりました。1月には、新年会を開催し、マジックショーやカラオケショーなど、新年の始まりを笑って過ごしていただきました。また、日々の体操やレクリエーション活動、手工芸などにも工夫を凝らし取り組んでおります。

個別活動では折り紙や塗り絵、また、村文化祭に向けた作品作りを行い、団体活動では、どなたでも出来るような体操メニューを組み、年齢や体力を考慮し、骨盤底筋体操や誤嚥予防体操、また、脳トレーニングなどの機能訓練を行っております。レクリエーション活動は、娯楽と運動の要素を取り入れ、大人数でも盛り上げられるようなメニュー・ゲームを考え行って参りました。

設備面につきましては、物価の高騰により、食料品や日用品、燃料など、あらゆる商品やサービスが値上がりし、その影響を受け、価格維持に努めましたが一部改定をしております。また、エネルギーコスト上昇の対応策の一環として、高齢者施設対象の価格高騰支援交付金や天龍村福祉事業（原油価格高騰）補助金を活用いたしました。既存の設備については、全般に開設当初から使用している機器が多く、老朽化による故障が見られる状況があり、必要に応じ改修工事など行いました。電気コンロは10年以上使用しておりましたので、IH調理器に替えております。送迎車輛につきましては、故障箇所や不備が生じた場合には早急に修理を行っております。車輛修繕はもとより乗降介助にも細心の注意を払い、住環境や身体状況、また、家族のご希望など必要に応じ、対応人員を増加し安全第一で行って参りました。

経営面および全般について、利用状況では地域密着型通所介護事業の利用人数が増加しており、総合事業につきましては昨年度と対比し減少しております。要因として身体状況の変化や悪化がみられたことや施設入所者も増えたことなどが考えられます。人員配置などについて、シフト管理で

業務に必要な人数を見極め、新規嘱託介護員、非常勤介護員を採用し配置しております。他、職員個々のスキルアップや介護サービスの資質向上を目的とし資格取得や研修会への参加も推進しております。

地域との繋がりにも重きを置き、各団体や学校教育関係との交流なども積極的に行って参りました。全般に厳しい状況は続きますが、地域福祉の中核を担う施設として、より良いサービスの提供に取り組んで参ります。

## 1 介護保険法に基づく通所介護

### ① 通所介護

	令和4年度	令和3年度	令和2年度
利用延人数	3,087人	3,021人	2,640人
内訳 介護1	1,328人	1,047人	961人
介護2	1,164人	1,485人	1,204人
介護3	402人	218人	260人
介護4	118人	271人	199人
介護5	75人	0人	16人

### ② 予防通所介護・総合事業

	令和4年度	令和3年度	令和2年度
利用延人数	412人	526人	668人
事業対象者	85人	82人	144人
要支援1	63人	115人	46人
要支援2	264人	329人	478人

## 2. 受託事業

### ① 生きがい活動通所介護支援事業（施設体験込）

	令和4年度	令和3年度	令和2年度
利用延人数	71人	12人	50人

理事・評議員会、監査会、所長連絡調整会議、職員会、デイ会議、合同ケア会議ほか

担当者会議、地域ケア会議個別実態調査(事前面接)、個別担当者会議

月	運 営・行 事	レクリエーション 他	月	運 営・行 事	レクリエーション 他
4	辞令交付 所長会議 職員会・合同ケア 施設内お茶会等 実調・日程調整(通年)	感染症予防対策(通年) 室内レク リハビリ・口腔ケア 脳トレーニング他 壁紙づくり	1 0	所長会議 職員会・合同ケア 避難訓練(火災想定) 点検(消防設備) 運営推進協議会	感染症予防対策(通年) 室内レク リハビリ・口腔ケア 脳トレーニング他 壁紙づくり
5	所長会議 職員会・合同ケア 決算監査会 診療所会議 感染症・食中毒予防月間 設備整備(草刈り他)	感染症予防対策(通年) 室内レク リハビリ・口腔ケア 脳トレーニング他 壁紙づくり	1 1	所長会議 職員会・合同ケア 監査会 運動会(3回) 村文化祭作品出展 インフル予防接種	感染症予防対策(通年) 室内レク リハビリ・口腔ケア 脳トレーニング他 壁紙づくり
6	所長会議 職員会・合同ケア 理事・評議員会 施設内清掃 食中毒予防月間 点検(消防設備)	感染症予防対策(通年) 室内レク リハビリ・口腔ケア脳 トレーニング他 壁紙づくり	1 2	所長会議 職員会・合同ケア 理事会 評議員会 年末清掃(高所作業) 仕事納め(清掃他)	感染症予防対策(通年) 室内レク リハビリ・口腔ケア脳 トレーニング他 壁紙づくり
7	所長会議 職員会・合同ケア 熱中症予防月間 七夕(飾り等) 集団での接種 異業種体験(中教員)	感染症予防対策(通年) 室内レク リハビリ・口腔ケア脳 トレーニング他 壁紙づくり	1	会長年頭挨拶 所長会議 職員会・合同ケア 予算編成・事業計画 社協だより発行 床暖修理・新年会	感染症予防対策(通年) 室内レク室内レク リハビリ・口腔ケア脳 トレーニング他 壁紙づくり
8	所長会議 会計監査 社協だより発行 職員会・合同ケア 熱中症予防月間	感染症予防対策(通年) 室内レク リハビリ・口腔ケア脳 トレーニング他 壁紙づくり	2	所長会議 会計監査 補正予算・会長査定 職員会・合同ケア 福祉バス会議・節分 昇降機点検	感染症予防対策(通年) リハビリ・口腔ケア室 内レク 脳トレーニング他 壁紙づくり
9	所長会議 職員会・合同ケア 補正予算・会長査定 文化祭展示品等作成 設備整備(草刈り他) 防災訓練	感染症予防対策(通年) 室内レク リハビリ・口腔ケア 脳トレーニング他 壁紙づくり	3	職員会・合同ケア 理事会 評議員会 運営推進協議会 福祉バス打合せ 避難訓練・点検(消防) 浴室循環器清掃 物品棚卸	感染症予防対策(通年) 室内レク リハビリ・口腔ケア 脳トレーニング他 壁紙づくり お花見ドライブ

## 【居宅介護支援事業】

最近の傾向として当村の高齢化が一段と進むにつれ要介護者は増加し、介護需要はどんどん広範囲に伸びております。住み慣れた自宅で介護を必要とされる方が、安心して介護サービスを受けられるように、利用者の目的に合った事業所の情報提供や介護用具のレンタル等、日々介護の相談窓口としてニーズに対応しました。人生経験豊富な高齢者の言葉に耳を傾け、心から相槌を打てるように努めました。本人の意向を踏まえた調整役としても介護事業所等を繋ぐ重要な専門職であることを心がけ、個々のケアプランの作成を実施しました。

利用者宅へ定期的に訪問し、利用者及びその家族のニーズにサービスが合っているかモニタリングも実施しております。

またサービス担当者会議を中心になって開催し、情報の共有とサービス内容が適正かどうかを再確認するとともに、必要に応じ速やかに計画の変更を行うなどより良い支援に努めました。

### 1. ケアプラン作成状況（延べ人数）

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
令和4年度	362人	224人	101人	73人	29人	789人
令和3年度	260人	283人	100人	78人	4人	725人
令和2年度	176人	255人	86人	63人	17人	597人

### 2. 新規契約・契約解除等

		令和4年度	令和3年度	令和2年度
利用者（3月末）		78人	75人	51人
新規		23人	36人	18人
解約	死亡	5人	4人	7人
	入所等	15人	12人	9人

令和4年度 本部拠点 研修・会議記録

月	日	研修・会議名	開催場所	出席者
5	12	新任事務局長研修	オンライン	事務局長
	13	市町村共同募金会事務担当者会議	オンライン	事務局（井上）
	13	新人を受け入れた後におさえておきたい「先輩講座」	オンライン	ヘルパー（平松、松澤、大平）
	20	市町村社協実務者会議	オンライン	事務局（井上）
6	17	県社協相談事業部事業説明会	オンライン	事務局長、事務局（村松）
7	1	まいさぼ初任者会議	オンライン	事務局（村松）
	6	認知症研修会（飯田病院主催）	オンライン	本部拠点職員（17名）
	20	安全運転管理者法定講習会	阿南町町民会館	事務局長
	29	令和4年度飯伊ブロック社協事務局長会議	オンライン	事務局長
8	4	小規模社協意見交換会①	オンライン	事務局（井上）
	6	福祉チーム南信地区学習会	オンライン	ヘルパー（平松）
	30	ケアマネ更新研修	オンライン	ケアマネ(仲間)
9	6	小規模社協意見交換会②	オンライン	事務局（井上）
9	7	退職積立基金見直し説明会	オンライン	事務局（井上）
	7	認知症サポーター養成講座	天龍村役場	ヘルパー（平松、松澤、野牧、大平、宮澤）
	10	ケアマネ更新研修	オンライン	ケアマネ(仲間)
	16	福祉チーム技能維持向上研修	オンライン	ヘルパー（平松）
	29	年金制度説明会（飯田年金事務所主催）	オンライン	事務局（村松）
10	6	生活福祉資金部課長会議および担当者会議	オンライン	事務局（井上、村松）
	12	働き方改革関連法令和4年度説明会	飯田文化会館	事務局（井上）
	25	令和4年度市町村社協事務局長研究会議	おかや総合福祉センター	事務局長
11	5	長野県介護支援専門員協会研修	オンライン	ケアマネ（兼宗）
	7	ビズ・スマッチング 事業商談（70ソティア株式会社）	オンライン	事務局（井上）
	10	小規模社協意見交換会③	オンライン	事務局（井上）
	14	飯伊ブロックVC会議①	勤労者福祉センター	事務局（井上）
	18	飯伊地区年金委員合同研修会	南信州地域産業センター	事務局（年金委員・井上）
	23	第18回長野県褥瘡懇話会	オンライン	ヘルパー（平松、松澤、野牧、大平）
12	5	勤怠管理システム情報交換兼商談（ジッソー株式会社）	オンライン	事務局（井上）
	14	飯伊ブロック社協事例検討会	勤労者福祉センター	事務局（井上、村松）
	19	飯伊ブロックVC会議②	飯田市社協	事務局（井上）
1	27	サイバーセキュリティ対策セミナー	オンライン	事務局（井上）
2	-	社会福祉施設等における感染症及び食中毒等の発生並びにまん延防止等に係る研修会	オンライン（動画視聴）	各事業所単位、2月中に実施
	13	天龍村地域公共交通会議および福祉有償運送運営会議	天龍村役場	事務局長
	16	社会福祉法人に係る情報交換（大和証券）	天龍村社会福祉協議会	事務局（井上）
	21	小規模社協意見交換会④	オンライン	事務局（井上）
	22	南信州子ども応援PF全体会議（FD事業会議）	長野県飯田合同庁舎	事務局（井上）
3	2	長野県共同募金会事務局長会議	長野県自治会館	事務局（井上）
	3	飯田社会保険委員会研修会	南信州地域産業センター	事務局（井上）
	8	「長野県社会福祉団体職員退職手当積立基金制度」見直しに向けた飯伊ブロック管内市町村社協説明会	オンライン	事務局（井上）
	11	複雑性PTSD研修	オンライン	事務局（井上）

# 令和4年度 特別養護老人ホーム天龍荘事業報告

## 1. 施設運営の概要

令和4年2月下旬から始まったロシアによるウクライナ侵攻の長期化の影響は、遠く離れた日本へも影響を及ぼし、エネルギーや原材料価格の高騰により電気代はもとより食料品や日用品の値上げが相次いでいます。当荘においても、電気代が月を追うごとに値上がりし、1月には80万を超えました。なお、感染対策に必要なペーパータオル等の紙製品は、できるだけ値上がりする前に大量購入をするなど対応しました。

収入である介護報酬単価は国が定めており、すぐに価格へ転嫁をすることができず、職員一丸となって節約に取り組んでもらっております。

また、新型コロナウイルス感染症については収まる心配がなく、今年度においては、第7, 8波があり、当荘においても、7月に職員2名、9月には職員2名、業務委託者1名、入所者4名の集団感染が発生しました。嘱託医の水谷先生及び感染症専門看護師の指導の下、全職員の感染対策の徹底も相まって約2週間という限定的な期間で収束しました。この経験は、今後のBCP（事業継続計画）の作成に役立てたいと思います。

生活面においては、3月のお花見や5月の野外昼食会にて、少しでも外の空気を感じていただくことができましたが、新型コロナウイルス感染症の集団感染の影響もあり、9月以降の敬老祭や運動会の行事が開催できませんでした。

面会については、なかなか直接対面での面会ができず、窓越しでの面会やWEBでの面会となりました。

施設整備面におきましては、平成11年から使用している乾燥機が故障し、新たに入れ替えをしましたが、他にも経年劣化により修繕の必要な箇所が出てきており、特に建物検査及び消防設備点検において、改善箇所の指摘がありました。村とも協議の上計画的に整備を進める必要性があります。

運営面につきましては、4月から48名でのスタートとなり、特に9月の集団感染時においてコロナの直接的な影響での死亡ではありませんが、4名の方がお亡くなりになりました。その後の新規入所受入れを11月から再開した結果、空床日数が大幅に伸びたことにより、平均入所日数が49日となりました。また、短期入所においては、7月及び9月にコロナが発生したことにより、受け入れを調整しましたが、12月以降に長期及び3か月のご利用の方を受け入れたことで、昨年度にくらべ若干の利用日数が伸びました。

今後、新型コロナウイルス感染症については、インフルエンザと同しく5類となりますが、何時なるときに感染するか分かりません。引き続き職員一丸となって、感染予防対策に取り組み、入所者の皆様が、安心安全で快適な生活ができるよう努めて参ります。

## 利 用 者 状 況

### 1. 月毎の長期利用者状況 (月末人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
男	9	9	8	8	9	8	8	8	8	7	8	9
女	40	41	40	40	39	40	37	37	39	40	41	40
計	49	50	48	48	48	48	45	45	47	47	49	49

※月末時、入退所及び入院により空床の時があります。

### 2. 入・退所者状況

(令和5年3月31日現在) ( )は前年度の数値

	入所者数	入 所 前				退所者数	退 所 理 由				
		居宅	施設	医療	他		居宅	施設	医療	死亡	他
男	6 (4)	3 (3)	2 (0)	1 (1)	0 (0)	5 (4)	0 (1)	0 (1)	1 (0)	4 (2)	0 (0)
女	15 (10)	3 (6)	9 (3)	3 (1)	0 (0)	15 (11)	0 (0)	0 (0)	0 (1)	15 (10)	0 (0)
計	21 (14)	6 (9)	11 (3)	4 (2)	0 (0)	20 (15)	0 (1)	0 (1)	1 (1)	19(12)	0 (0)

### 3. 介護度別入所者状況

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計
男	0 (0)	1 (0)	2 (3)	5 (4)	1 (1)	9 (8)
女	1 (1)	2 (2)	11 (14)	18 (12)	8 (11)	40 (40)
計	1 (1)	3 (2)	13 (17)	23 (16)	9 (12)	49 (48)

### 4. 年齢別状況

	60~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~	合計
男	0 (0)	0 (1)	1 (2)	2 (2)	2 (2)	4 (2)	9(8)
女	0 (0)	0 (1)	2 (2)	9 (6)	8 (11)	21 (21)	40(40)
計	0 (0)	0 (2)	3 (4)	11 (8)	10 (12)	25 (23)	49(48)

最高齢者 男 96歳 女 102歳

### 5. 在所期間の状況

	6ヶ月未満	6ヶ月以上 1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	計
男	2 (2)	2 (1)	3 (4)	1 (1)	1 (0)	0 (0)	9(8)
女	8 (7)	5 (2)	7 (15)	10 (6)	8 (8)	2 (2)	40(40)
計	10 (9)	7 (3)	10 (19)	11 (7)	9 (8)	2 (2)	49(48)



## 6. 入退所時 月別空床状況（退所から新入所までの空床日数）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
日数	62 (28)	5 (31)	60 (0)	55 (19)	108 (0)	41 (0)	145 (47)	95 (75)

月	12月	1月	2月	3月	計
日数	107 (39)	89 (7)	67 (6)	21 (70)	855 (322)

## 7. 入居者処遇状況

### (1) 生活状況（介護）

食 事				排 泄			入 浴	
全介助	一部介助	自立	その他	全介助	一部介助	自立	特浴	一般浴
13 (13)	7 (11)	29 (23)	0 (0)	37 (32)	6 (10)	6 (5)	43 (42)	6 (6)

### (2) 入院及び外泊 空床延べ状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
人数	2 (2)	5 (0)	4 (1)	4 (2)	2 (4)	5 (5)	5 (4)	4 (5)
日数	36 (15)	83 (0)	72 (3)	30 (9)	15 (63)	43 (102)	69 (62)	139 (59)

	12月	1月	2月	3月	計
人数	3 (8)	3 (5)	1 (4)	2 (5)	40 (45)
日数	41 (82)	15 (48)	28 (92)	14 (104)	585 (639)

## 8. ショート利用者実績

	年 度 計						
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
利用者数	0 (1)	4 (2)	4 (2)	9 (8)	8 (8)	1 (1)	26 (26)
利用日数	0 (29)	85 (18)	244 (171)	575 (573)	535 (517)	60 (74)	1,499 (1,382)

## 9. 長期・短期利用者年度別実績

	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
長期入所延数	17,916	17,915	18,104	18,004	17,749	17,421	17,927	17,323
利用率	98.17%	98.16%	99.20%	98.65%	97.25%	95.46%	98.23%	94.92%
短期利用延数	1,154	785	1,830	1,456	1,227	1,166	1,382	1,499
利用率	52.6%	35.8%	83.6%	66.5%	56.0%	53.2%	63.1%	68.4%

## 10. 主な行事

月	行事名	実 施 状 況
4月	花見食会	4/14 入所者 47名 リハビリ室・食堂他
5月	屋外昼食会	5/19 入所者 49名 リハビリ室・2階
6月	喫茶会	6/9 入所者 48名 リハビリ室・食堂 水まんじゅう バナナシェイク たいやき
	ワックス掛け	6/3 1階
7月	参議院選挙	7/7 入所者 4名
8月	県知事選挙	8/4 入所者 2名
	夏祭り	8/18 48名 チョコバナナ・かき氷
9月	避難訓練	9/3 入所者 55名 職員20名
12月	クリスマス会	12/22 48名 マギー遠山 「マジックショー」 サンタからのプレゼント 敬老祭及び誕生日会合同開催
1月	書き初め	1/2 5名
2月	節分	2/3 49名 豆まき
	小学生交流	2/14 小学生より天龍村の木で作成した机贈呈
	寿司会	2/16 47名 飯田市「喜代志」
3月	喫茶会	3/16 46名 リハビリ室・食堂 あられ カルシウムぽんせん他
	お花見	3/30・31 4/1、6 松島中電

## 11. ボランティア 研修会等

受入日	団体名	内 容
4月29日	天理教ボランティア	花壇清掃

# 令和4年度養護老人ホーム天龍荘事業報告

## 1. 施設運営の概要

利用者が「明るく」「健康で」「楽しく」家庭的な雰囲気の中で、各自が持てる心身の機能を最大限に活かした日常生活が送れるよう、入所者に寄り添った福祉サービスの実現に努めました。

経営面では、令和3年4月1日より定員削減を行い、介護保険も「外部サービス利用型」から「一般型」へと変更しました。介護保険の部では収入安定は果たせましたが、いかなせん市町村よりの措置入所が少なく、社協全体の経営も圧迫しており、今後の施設運営について新たな方法を模索する必要があります。

日常生活については、年間行事計画に沿って行事を行う予定でしたが、今年度もコロナウイルスの蔓延により、対外的な行事はほとんど中止となってしまいました。

そこで外出会に替わる「おやつ会」等食に関する行事をより多く取り入れ、季節感のあるメニューを提供するとともに、嗜好調査の結果による誕生者希望食、主食、副食バイキングを取り入れるなど、栄養に十分配慮しながら喜ばれる調理に努めました。

保健衛生については、1月にクラスターが荘内で発生してしまい、1ヶ月間ウイルス感染との戦いがありましたが、入所者、職員とも重症化することなく全員無事に復帰することができました。看護師を中心に「感染症予防対策委員会」を設置し、職員会などで注意点を再確認し、コロナウイルス、インフルエンザ、ノロウイルス等感染の講習を行ってきた成果が出たものと感じています。

その他「身体拘束委員会」「虐待防止委員会」を設置し、職員間で発生事案を検討し、日々の処遇に反映しています。また、各感染症予防のため、年度初めから面会制限、荘内立入り制限を実施し、効果を上げることに成功していますが、コロナウイルスの感染拡大により、未だに制限を解除することが出来ない状況で、入所者のご家族様には大変ご迷惑をおかけしており、心苦しい状況です。

安全面では、ヒヤリハットの場面を集約し、「身体拘束委員会」で報告、予防対策検討を図り、処遇会議で周知することにより事故発生を未然に防ぐよう見守りの強化も努めました。

非常災害対策では、年2回の避難訓練を実施し、地震、出火場所の違いによる避難経路の再確認、消火器の取り扱い等を講習、また、初めて夜間火災想定訓練を行い、夜勤者、管理宿直者のみでの避難誘導などを試行し、入所者の安全確保と職員の非常時対応に努めています。

設備及び施設面では、移設以来30年余りの経過から改修を必要とする箇所が発生しているため、村の総合計画にも改修計画を提出し、早期実施してもらえようをお願いしているところでありますが、その中で、2階の居室2部屋とトイレ1か所のバリアフリー工事を村で実施していただきました。

このような状況においても入所者と職員の相互理解、信頼をより深め、常に入所者を尊重した処遇に心掛けること、また、安心安全で更に楽しく生活できるよう努めて参ります。

## 利用者状況（令和5年3月31日現在：定員40名）

右欄の細字は令和3年度

### 2. 入所者数(本入所)

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月	
	男	13	11	13	10	13	11	14	11	13	11	13	11	13
女	20	25	20	25	21	24	22	23	22	23	21	22	21	23
計	33	36	33	35	34	35	36	34	35	34	34	33	34	34

  

	11月		12月		1月		2月		3月	
	男	13	11	13	11	13	11	12	12	12
女	22	23	21	21	19	20	18	20	18	20
計	35	34	34	32	32	31	30	32	30	33

### 3. 介護度別利用者状況

介護度別	要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		元気老人		合計	
男	1	3	4	3	1	2	2	1	1	0	0	0	3	4	12	13
女	4	2	5	4	4	5	2	4	1	0	0	0	2	5	18	20
計	5	5	9	7	5	7	4	5	2	0	0	0	5	9	30	33

### 4. 年齢別・性別状況

	60~69		70~74		75~79		80~84		85~89		90~99		100~		合計	
男	0	0	1	3	2	1	1	2	6	5	2	2	0	0	12	13
女	1	0	1	0	2	2	2	2	4	5	7	10	1	1	18	20
計	1	0	2	3	4	3	3	4	10	10	9	12	1	1	30	33

### 5. 在所期間の状況

	1年未満		1年以上 3年未満		3年以上 5年未満		5年以上 10年未満		10年以上 15年未満		15年以上 20年未満		20年以上		計	
男	2	3	1	0	2	3	6	7	1	0	0	0	0	0	12	13
女	6	2	4	4	2	3	3	8	3	3	0	0	0	0	18	20
計	8	5	5	4	4	6	9	15	4	3	0	0	0	0	30	33

## 6. 入居者処遇状況

右欄の細字は令和3年度

### (1) 生活状況

食 事						排 泄						入 浴					
全介助		一部介助		自立		全介助		一部介助		自立		全介助		一部介助		自立	
1	0	2	7	27	26	4	7	23	16	3	10	3	7	24	19	3	7

### (2) 入院状況（延べ日数）

4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月	
16	35	9	54	35	62	23	38	19	10	20	17	50	43	0	19	29	5
1月		2月		3月													
64	32	75	27	38	4												

## 7. 入退所状況

	入所者		入所理由						退所者		退所理由					
			居宅		施設		医療				死亡		家庭復帰		他施設	
男	1	3	1	3	0	0	0	0	2	1	1	0	1	0	0	1
女	6	2	6	2	0	0	0	0	8	7	2	5	0	0	6	2
計	7	5	7	5	0	0	0	0	10	8	3	5	1	0	6	3

## 8. 短期入所（ショート）利用者月別実績

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月	
利用者数	8	6	9	6	7	6	6	6	5	7	5	9	4	7	4	6
利用日数	155	114	183	94	178	68	141	92	90	145	105	157	98	139	106	86
	12月		1月		2月		3月		計							
利用者数	4	6	6	11	5	11	5	8	68	89						
利用日数	74	136	156	224	113	228	88	202	1487	1685						

## 9. 短期入所（ショート）利用者年度別実績

年 度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度
利用者延数	51	46	44	43	60	89	68
利用延日数	940	797	883	783	1290	1685	1487
利 用 率 (%)	128.8	109.0	121.0	107.3	176.7	230.8	203.7

## 10.主な行事

月 日	行事	実施状況
4/1	お花見	荘内庭にて桜と花桃を鑑賞する
7	お花見（焼肉）	食堂と庭で桜や花桃を見ながら焼肉を食べました
14	おやつ会	シュークリームとコーヒー
5/12	お楽しみ昼食会	手作りの五平餅。外で炭を使用し焼く予定も、雨のため室内で調理
19	避難訓練	夜間を想定し実施する。
6/7	衣料品販売	阿南町「竜田屋」より出張
30	主食バイキング	入居者の希望した主食を提供 五平餅、おはぎ、巻き寿司、サンドウィッチ、五目焼きそば、かけそば
7/28	かき氷会	かき氷を作り、いちご、メロン、ブルーハワイ、あずき、練乳など好きなシロップをかけて食べる。
8/10	盆法要	
18	夏祭り	昼食時に焼きそば、鉄板焼き、ソーめん、今川焼、杏仁豆腐を提供 午後景品付きのピンゴ大会を行う
9/1	アイスクリームの日	バニラアイスにチョコソース、イチゴソース、抹茶ソース、あんこチョコスプレー、コーンフレークなど好きなものをトッピング
8	防災訓練	避難訓練と消火訓練
22	敬老祭	規模縮小し実施。家族会は中止。
10/13	おやつ会	ぶどう狩りに行けなかった為、ぶどうを買ってきて提供
20	天龍荘運動会	保育所園児招待せず、荘内のみで実施。
26	おやつ会	飯田市「ケンタッキー」よりチキンをテイクアウト
27	衣料品販売	阿南町「竜田屋」より出張
11/17	副食バイキング	入居者の希望した副食を提供 刺身（マグロ・かんぱち・馬刺し）、和牛ステーキ、天ぷら（海老・かき揚げ）、ウナギの蒲焼き、茶碗蒸し、煮物、玉子サラダ、酢の物
12/15	忘年会	お寿司を食べる。余興は社協会長によるカラオケと職員のドリフ踊り
18~28	おやす作り	入所者有志でおやすを作る
1/12	鏡開き・どんど焼き	グラウンドにてどんど焼き、餅を焼いて昼食に雑煮として提供
19	新年会	新型コロナウイルス蔓延により中止
26	おやつ会	入所者の希望したおやつをバイキングで提供予定も、新型コロナウイルス蔓延の為、コーヒーゼリー、おやき、いちごショートケーキをおやつで提供
2/2	節分	豆まき中止、豆と甘納豆をおやつで提供する。
3/23	お花見	村内「松島桜公園」へ桜を見に行く。
24、28	お花見	
30	お花見（焼肉）	食堂にて行う。

## 11.例月行事

睦会	4/1、5/2、6/1、7/1、8/1、9/1、10/3、11/1、12/1、1/4、3/2
書道クラブ	中止
活花クラブ	
誕生外出会	
組外出会	
アイスク	
荘内消毒	5/26、6/2、7/7、9/5、11/7、3/9

## 12.ボランティア・研修の受け入れ

受入月日	団体名	内容
	天龍中学校	中止
11/16	日赤ボランティア	捨て布切り